

POLITICA SISTEMA GESTIÓN CALIDAD (SGC)

ITERA

MISION

“Conseguir la excelencia en la prestación de servicios y soluciones de ingeniería en las industrias de la movilidad y aquellas de alta exigencia tecnológica, siendo altamente eficientes, ateniéndonos en primera línea de vanguardia, transfiriendo soluciones de alto valor añadido a nuestros clientes, asegurando la sostenibilidad de la empresa y cuidando a las personas que la formamos.”

VISION

“Ser la empresa de referencia en soluciones de ingeniería innovadoras en las industrias de la movilidad y aquellas de alta exigencia tecnológica.”

VALORES

- **COMPROMISO:** Demostramos nuestra dedicación y compromiso con la empresa en cada acción.
- **RESPETO:** Valor por el cual se reconoce acepta y valora a los compañeros, los clientes y a la empresa, tanto por sus cualidades como por sus derechos.
- **RESPONSABILIDAD:** Llevamos a cabo las tareas que se nos asignan asumiendo la plena responsabilidad de las consecuencias de nuestra acción.

Tres Prácticas definen nuestra identidad

- **Profesionalidad:** Somos un equipo de especialistas que se esfuerza por dar lo mejor de sí mismo en el cumplimiento de cada proyecto. Se trata de un grupo entusiasta, respaldado por el valor de la experiencia y liderado por profesionales en búsqueda de la excelencia.
- **Flexibilidad:** Adaptamos nuestros servicios a las demandas de nuestros clientes. Respondemos con rapidez a los cambios y a los retos de la actualidad, trabajando por objetivos que permiten aligerar la estructura y los costes de nuestros clientes. Les ofrecemos en cada momento nuevas soluciones de ingeniería que resuelven los desafíos a los que se enfrentan en un mercado cada vez más competitivo y exigente.
- **Eficiencia:** Hacemos nuestros los objetivos y metas de cada cliente. Analizamos y proponemos para encontrar la solución más eficaz y adecuada. Valoramos las estructuras horizontales, donde todas las opiniones son escuchadas y tenidas en cuenta, y que permiten la eficiencia operacional para alcanzar la máxima calidad optimizando los recursos y con el mejor servicio posible.

Para lograr el cumplimiento de lo anteriormente expuesto, la Gerencia asume los siguientes compromisos, haciéndolos públicos tanto a efectos internos como externos:

ITERA, se compromete, a través del establecimiento de objetivos y la consecución y revisión de sus metas, a mantenerse dentro del camino de la **mejora continua**, con el fin de mejorar la productividad, estimular la creatividad, la iniciativa y el sentido de la responsabilidad de nuestro personal; mejorar las condiciones de trabajo dirigida a obtener el nivel adecuado de protección de los trabajadores, así como evitar los daños materiales.

ITERA, se compromete a identificar y cumplir las **necesidades y requisitos de los clientes y partes interesadas**, intentando no solo satisfacer sino ir más allá de sus expectativas, **incluyendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, trasladándolos a nuestra organización en forma de requisitos definidos, conocidos y aceptados por todos.

ITERA, se compromete a analizar y proponer la **solución más eficaz y adecuada**, haciendo nuestros los proyectos en los que colaboramos con cada uno de nuestros clientes.

ITERA, se compromete a impulsar la **promoción de una cultura de rendimiento y creación de valor**, implantando programas de **mentoring**, contando con profesionales que compartan su experiencia. La transferencia de conocimientos y valores a través de nuestra metodología de trabajo nos lleva a la identificación como equipo.

ITERA, se compromete a **mantener y ampliar nuestros servicios** en los mercados en los que operamos a través de la **Investigación, Desarrollo e Innovación**, siendo uno de nuestros ejes estratégicos más importantes, aportando valor a nuestros socios como factor diferenciador con visión de futuro.

ITERA, se compromete a **mantener un equilibrio entre los valores económicos y sociales**, contribuyendo activamente con nuestro entorno. La infancia y la educación son la base de nuestro compromiso, nuestro objetivo es intentar mejorar la vida de los niños en situaciones vulnerables y el desarrollo del talento local.

Benito Caballero

